



## **REGOLAMENTO UTENTI MARCON FUTSAL CAMP**

*Marcon Futsal Camp vuole creare un ambiente che aiuti i bambini e i ragazzi a crescere in autonomia attraverso lo sport ed in particolare il calcio a 5*

Premesse:

### **I valori**

Il Marcon Futsal Camp è un'esperienza unica che permette al bambino di vivere momenti indimenticabili e alle famiglie di poter trascorrere in tranquillità l'estate.

Ecco una breve descrizione dei valori principali che ogni giorno indirizzano il lavoro di Marcon Futsal Camp:

#### **- Collaborazione**

Marcon Futsal Camp crede nella forza del gruppo, nel gioco di squadra e nei valori sportivi sviluppati durante le attività proposte. Si vuole trasmettere a bambini e ragazzi il concetto di chiedere se possono essere d'aiuto, così da far sperimentare l'altruismo.

#### **- Responsabilità**

Ci impegniamo quotidianamente per promuovere la responsabilità personale e sociale dei nostri giovani incoraggiando il fair play, il rispetto, l'integrità nelle relazioni e il miglioramento personale. Nel nostro lavoro siamo orientati al miglioramento continuo, alla responsabilità delle nostre azioni e lavoriamo costantemente per sviluppare buone pratiche e azioni sostenibili.

#### **- Inclusione**

Marcon Futsal Camp vuole creare e offrire un ambiente inclusivo che rivolga l'attenzione sulle differenze nei processi di apprendimento e consideri le diversità come risorse, nel rispetto dei bisogni di ogni bambino.

Il bambino cresce ogni giorno in base alle esperienze che vive e alle proposte educative che gli vengono presentate. Marcon Futsal Camp vuole rendere consapevoli i bambini del concetto di diversità.

#### **- orari**

Entrata dalle ore 07:30 alle ore 08:30

1^ uscita prima del pranzo ore 12:15

2^ uscita dopo il pranzo ore 13:30

3^ uscita giornata intera dalle ore 16:00 alle ore 17:00



**Condizioni:**

**1. Termini e modalità di iscrizione**

L'iscrizione al centro estivo - Marcon Futsal Camp deve essere effettuata online, tramite il sito [www.futsalmarcopolo.com](http://www.futsalmarcopolo.com), da uno dei genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale sul minore. Il modulo, semplice e chiaro, viene compilato ed inviato direttamente online. Le iscrizioni devono essere effettuate entro il martedì precedente alla settimana in cui si intende partecipare.

Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni decorrenti dal giorno della conclusione del contratto.

**2. Tesseramento**

Con l'iscrizione al camp estivo Marcon Futsal Camp si autorizza la S.S.D FUTSAL MARCO POLO a R.L. a tesserare l'iscritto all'Ente di Promozione Sportiva CSI. La quota di tesseramento ha il costo di 30,00€ e comprende il Kit di abbigliamento.

La quota di tesseramento non viene mai rimborsata.

**3. Assicurazione**

Tutti i partecipanti al camp estivo Marcon Futsal Camp vengono assicurati tramite tessera "base" emessa dall'Ente di Promozione Sportiva CSI, che copre eventuali danni materiali e/o infortuni."

**4. Chiusura sotto il numero minimo di partecipanti**

S.S.D. Futsal Marco Polo a R.L. non garantisce lo svolgimento del camp estivo nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di 8/10 bambini. In caso di chiusura, le famiglie vengono avvisate telefonicamente e/o tramite mail il mercoledì precedente la settimana in questione e, in questo caso, viene rimborsata loro la quota di partecipazione per la settimana in cui non si svolge in camp estivo, salvo il caso in cui la famiglia preferisca spostare la partecipazione ad un'altra settimana.

**5. Promo usufruibili**

È possibile usufruire della Promo Fratelli in fase di iscrizione.

La Promo Fratelli consente di ottenere uno sconto di 10,00€ a figlio a settimana nel caso in cui due o più fratelli partecipino alla medesima settimana. Per usufruire della



Promo Fratelli è necessario comunicarlo in sede di iscrizione e lo sconto verrà applicato con rimborso nell'ultima settimana di frequentazione.

## **6. Policy di rimborso**

Le richieste di rimborso vanno effettuate tramite e-mail a [futsalmarcopolo@gmail.com](mailto:futsalmarcopolo@gmail.com) come oggetto "Richiesta rimborso – nome bambino". Nella richiesta di rimborso dovranno obbligatoriamente essere indicate le coordinate bancarie su cui effettuare il bonifico di rimborso. Nel caso in cui l'intestatario e/o le coordinate bancarie siano scorrette e il bonifico non vada a buon fine, le spese bancarie aggiuntive di 5,00 euro saranno addebitate al destinatario del rimborso e verranno sottratte dalla somma da rimborsare. Dal momento della richiesta del rimborso, esso viene elaborato entro i successivi 30 giorni lavorativi.

In nessun caso saranno tenute in considerazione le richieste di rimborso effettuate a animatori e/o responsabili in sede.

- Il rimborso della quota di iscrizione ad una settimana di Camp estivo è del **100% se la stessa viene disdetta entro i 15 giorni** (inclusi i festivi) precedenti alla settimana in questione (esempio: è possibile ottenere il rimborso del 100% della quota di iscrizione per la settimana del 15 luglio, disdicendola entro il 1 luglio). Si fa eccezione in caso di malattia giustificata tramite certificato medico. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.
- Il rimborso della quota di iscrizione ad una settimana di Camp estivo è del **50% se essa stessa viene disdetta entro i 6 giorni** (inclusi i festivi) precedenti alla settimana in questione (esempio: è possibile ottenere il rimborso del 50% della quota di iscrizione per la settimana del 15 luglio, disdicendola entro il 9 luglio). Si fa eccezione in caso di malattia giustificata tramite certificato medico: in questo caso l'intero importo sarà rimborsato, fatto salvo l'importo di 20 € relativo alla quota di tesseramento. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.
- Successivamente non sarà più possibile chiedere il rimborso della quota di iscrizione della settimana in questione. Si fa eccezione in caso di malattia giustificata tramite certificato medico: in questo caso l'intero importo sarà rimborsato, fatto salvo l'importo di 30,00 € relativo alla quota di tesseramento.



Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.

La quota di iscrizione relativa alla/e settimana/e su cui è applicata la promo fratelli è rimborsabile solo se l'assenza è comunicata entro i 15 giorni (inclusi i festivi) precedenti la settimana di riferimento. In tutti gli altri casi non è rimborsabile ma, se l'assenza è comunicata nei termini indicati sopra per il rimborso del 50%, è possibile spostare la partecipazione ad altre settimane. Restano ferme in ogni caso le condizioni per ottenere il rimborso della quota di iscrizione in caso di malattia certificata.

In alternativa al rimborso, quando questo è previsto al 100% (cioè in caso di preavviso di 15 giorni e/o in caso di malattia giustificata da certificato medico), è possibile spostare la partecipazione ad altre settimane.

## **7. Delega a terzi**

I partecipanti al centro estivo Marcon Futsal Camp possono essere ritirati solo dai genitori o da chi per essi esercita la responsabilità genitoriale. Per autorizzare l'iscritto ad uscire autonomamente o per delegare un terzo a ritirarlo è necessario compilare la delega che sarà inviata con la e-mail di iscrizione.

La delega deve essere compilata e firmata dal delegante, che deve consegnarla in sede. Alla delega devono essere allegati i documenti di identità di delegante e delegato. Quest'ultimo potrà ritirare il partecipante solo dopo aver reso visibile il documento di identità.

## **8. Mensa e dieta speciale**

Marcon Futsal Camp prevede la possibilità di usufruire del servizio mensa. I menù settimanali di ogni sede vengono pubblicati nel sito [www.futsalmarcopolo.com](http://www.futsalmarcopolo.com). È possibile richiedere la dieta speciale per motivi medici, etici o religiosi: il modulo da compilare è disponibile sia nel sito che nella email di iscrizione e deve essere inviato tempestivamente all'indirizzo e-mail [futsalmarcopolo@gmail.com](mailto:futsalmarcopolo@gmail.com) indicando come oggetto "Richiesta dieta speciale". Nel caso in cui il servizio mensa non riuscisse ad essere erogato, è previsto il rimborso totale della spesa di tale servizio. In ogni caso, non è possibile anticipare l'orario di uscita rispetto a quello selezionato con l'iscrizione (esempio: se con l'iscrizione si è selezionata la giornata intera fino alle 17:00, nel caso in cui il servizio mensa non riuscisse ad essere erogato non è possibile anticipare l'uscita alle ore 13:00, ma è necessario portare il pranzo al sacco).



### **9. Spostamento delle settimane selezionate**

È possibile modificare la partecipazione al Marcon Futsal Camp spostando la settimana selezionata. Per farlo, è necessario richiedere lo spostamento inviando una mail a [futsalmarcopolo@gmail.com](mailto:futsalmarcopolo@gmail.com), indicando come oggetto “Spostamento settimana”. La modifica viene concessa solo se la richiesta viene inviata entro le tempistiche previste per il rimborso, quindi entro 6 giorni prima della settimana selezionata.

### **10. Segnalazione del ritardo**

In caso di ingresso in ritardo, se l'iscritto usufruisce comunque della mensa, è necessario mandare un SMS al numero del responsabile in sede entro e non oltre le 8.30 della mattina stessa, indicando la data e il nome e cognome del partecipante.

### **11. Disabilità**

Al fine di garantire il personale adeguato, la famiglia è tenuta a segnalare in fase di iscrizione la presenza di disabilità nell'iscritto, indicando con precisione il tipo e il grado della stessa.

### **12. Apertura sinistri**

L'apertura del sinistro è a carico della famiglia dell'infortunato/danneggiato.

La segnalazione del sinistro va effettuata seguendo le indicazioni rinvenibili nel vademecum messo a disposizione dall'Ente di Promozione Sportiva CSI

Se la famiglia segnala il sinistro via mail all'indirizzo [futsalmarcopolo@gmail.com](mailto:futsalmarcopolo@gmail.com) indicando come oggetto “Denuncia infortunio/danno”, la S.S.D FUTSAL MARCO POLO a R.L. è disponibile a dare indicazioni e chiarimenti circa la procedura da seguire, fermo restando che non è onere della S.S.D FUTSAL MARCO POLO a R.L. aprire o gestire il sinistro.

### **13. Responsabilità oggetti personali**

Si consiglia di lasciare a casa eventuali oggetti di valore non strettamente necessari allo svolgimento della giornata del Marcon Futsal Camp. Se è necessario portarli al camp estivo, eventuali oggetti di valore devono essere consegnati al responsabile in sede, in caso contrario Marcon Futsal Camp non si ritiene responsabile della rottura, del danneggiamento o dello smarrimento degli stessi.

**FUTSAL S.S.D. a R.L.  
MARCO POLO**



#### **14. Criteri di esclusione**

Nel caso in cui l'iscritto realizzi comportamenti violenti e/o illeciti durante la partecipazione al camp estivo, la S.S.D. FUTSAL MARCO POLO a R.L. si riserva la facoltà di non ammetterlo al centro estivo Marcon Futsal Camp per tutta la durata del camp estivo senza il diritto al rimborso.